

RAMOWY PROGRAM SPECJALISTYCZNEGO KURSU OBSŁUGI GRUP ŻYDOWSKICH

1. Główne zagadnienia związane z obsługą grup żydowskich (3 godz.)
2. Charakter i specyfika grup żydowskich - logistyka (3 godz.)
3. Elementy kultury żydowskiej (święta żydowskie, kalendarz żydowski, zasady kaszrutu) (4 godz.)
4. Miejsca odwiedzane najczęściej przez grupy żydowskie (kirkuty, synagogi, obozy koncentracyjne) - kompendium wiedzy (4 godz.)
5. Grupy ortodoksyjne. Specyfika i zasady obsługi (2 godz.)
6. Grupy młodzieżowe i wojskowe. Specyfika i zasady obsługi (2 godz.)
7. Analiza wymogów bezpieczeństwa grup żydowskich (1 godz.)
8. Zakres obowiązków pilockich przy obsłudze grup żydowskich (2 godz.)
9. Prezentacja wybranych biur podróży (przyjazdówka grup żydowskich) i spotkanie z przedstawicielem biura podróży - podsumowanie (2 godz.)

Razem: 23 godziny.