

1. POZNAJEMY PODSTAWY OBCEGO JĘZYKA

Słuchacz zapoznaje się z podstawowymi komunikatami w języku obcym. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: standardowe pozdrowienia, pytania i odpowiedzi z zaimkami osobowymi, użycie czasownika w czasie teraźniejszym, konstrukcja pytań.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: elementy kultury obcego kraju, nieformalne i formalne formy pozdrowień, kiedy używamy formy „ty, „wy”, a kiedy „Państwo/Pan/Pani”. Jakich gestów unikać, a jakich możemy się spodziewać? Oraz zwroty dotyczące prezentacji pilota (jestem opiekunem grupy.../jestem pilotem biura...).

2. JAK PORADZIĆ SOBIE W OBCYM KRAJU?

Słuchacz zapoznaje się z użytecznymi zwrotami w języku obcym tak, aby mógł je przekazać grupie, którą pilotuje. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: konstrukcje z przeczeniem, podstawowe przysłówki, kierunki, zwroty z prośbą o pomoc lub o wskazanie drogi.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: przydatne słownictwo związane z obiektami miejskimi, dworcem, lotniskiem, jak również, elementy kultury: zachowanie na ulicy/reakcja na zaczepki/zagadnienie przechodnia.

3. POSIŁKI I JEDZENIE W OBCYM KRAJU

Słuchacz zapoznaje się ze zwrotami przydatnymi przy organizacji posiłków dla grupy, doradzaniu w sprawie wyboru potraw. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: przymiotniki, przysłówki, zaimki osobowe, struktury zdań, zwroty grzecznościowe

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: informacje dotyczące konkretnych dań narodowych i produktów spożywczych, zachowania przy stole, rodzajów restauracji, informacji na temat składu potraw.

4. BILETY I PRZEJAZDY

Słuchacz zapoznaje się ze zwrotami przydatnymi przy załatwianiu wstępów dla grupy oraz przy organizacji zbiorowego transportu. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: zaimki pytające: gdzie, jak, dokąd, kiedy, o której godzinie, dlaczego, liczebniki.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: zasady wstępu do miejsc użyteczności publicznej, muzea, wystawy, znane zabytki, zniżki grupowe, gratisy ewentualna opłata za robienie zdjęć, kręcenie filmu przy zwiedzaniu obiektów sakralnych, korzystanie z podstawowych środków komunikacji miejskiej/rodzaje biletów/ pomoc dla kierowców - główne różnice w przepisach ruchu drogowego.

5. HOTEL

Słuchacz zapoznaje się ze zwrotami przydatnymi w czasie zakwaterowania grupy w hotelu a także w przypadku reklamacji, czy konieczności zamiany pokoi. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: czas przeszły, przyimki.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: rezerwacje hotelowe, zakwaterowanie grupy, wypełnianie podstawowych formularzy kwaterunku, problemy związane z hałasem, toaletą- wodą, zanieczyszczeniami, robactwem, nieodpowiednią lokalizacją.

6. ZAKUPY W OBCYM KRAJU

Słuchacz zapoznaje się ze zwrotami, których może nauczyć turystów. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: czas przyszły, zdania współrzędne, spójniki, liczebniki c.d, inwersja zdaniowa.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: sztuka targowania. Najlepsze miejsca na zakupy. Rodzaje sklepów. Co warto przywieźć/pamiątki. Czego nie wolno wwozić lub wywozić/ zwroty dotyczące zakupu/targowania.

7. WYPADEK, KRADZIEŻ

Słuchacz zapoznaje się ze zwrotami przydatnymi w sytuacjach awaryjnych, gdy potrzebujemy pomocy policji. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: zdania wykrzyknikowe, zdania podrzędne, spójniki, przysłówki, przymiotniki.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: zachowanie na drodze/reakcja podczas wypadku/kradzieży. Załatwianie formalności/kontakt z policją/pogotowiem ratunkowym/numery alarmowe.

8. WIZYTA U LEKARZA i W SZPITALU

Słuchacz zapoznaje się ze zwrotami przydatnymi w stacjach awaryjnych, gdy potrzebujemy pomocy lekarskiej. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: zdania złożone, czas przeszły, czas teraźniejszy, inwersja zdaniowa, zaimki dzierżawcze.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: sposób wezwania lekarza (telefony alarmowe, ubezpieczenie zdrowotne), wizyta u lekarza: zapisy, czas oczekiwania, charakterystyka służby zdrowia w danym kraju, słownictwo związane z chorobami i dolegliwościami.

9. WAŻNE MIEJSCA DLA TURYSTY W OBCYM KRAJU POCZTA,

Słuchacz zapoznaje się ze zwrotami przydatnymi w miejscach takich jak bank, kantor, kafejka internetowa. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: zadawanie pytań, powtórzenie liczebników.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: godziny otwarcia urzędów pocztowych, banków itp. Co można załatwić na poczcie/w banku. Zasady działania kafejek internetowych, ceny (komendy wyszukiwarek w danym języku). kupowanie znaczków, wysyłanie listów i paczek, dzwonienie do Polski, robienie ksero, nadawanie faksu.

10. DODATKOWE ATRAKCJE NA WYJEŹDZIE TURYSTYCZNYM

Słuchacz zapoznaje się ze zwrotami przydatnymi przy organizowaniu dodatkowych atrakcji dla turystów, takich jak: wypożyczanie sprzętu lub organizowanie wycieczki fakultatywnej. W zakres zagadnień gramatycznych wchodzi: zdania złożone, spójniki, czas przeszły i teraźniejszy, mowa zależna.

W zakres zagadnień specjalistycznych wchodzi: wypożyczanie i nazwy sprzętu sportowego i rekreacyjnego, sposoby spędzania wolnego czasu na świeżym powietrzu, obyczaje i zwyczaje plażowania, możliwości wykorzystania uprawień żeglarza, sternika, ratownika, nurka, słownictwo dotyczące przyrody.